



ELETROCERRADO

Regulamento dos cursos

I. Direitos e deveres de acesso

I.1. Ao clicar em comprar um ou mais cursos, o aluno (pessoa física) ou empresa (pessoa jurídica) concorda em contratar a empresa Eletrocerrado (pessoa jurídica), CNPJ 23.041.847/0001-10, para serviços e conteúdo de ensino através da Internet, nos seguintes termos e condições:

1. Após fazer a inscrição, a empresa Eletrocerrado poderá levar de 3 a 7 dias úteis para entrar em contato com o aluno e disponibilizar o acesso ao conteúdo do(s) curso(s).
2. O aluno terá acesso por um **tempo determinado** ao site do curso, o qual é disponibilizado através de um ambiente de gestão de ensino e aprendizagem acessível através da Internet (World Wide Web).
3. Para este acesso, o aluno receberá em seu e-mail uma identificação (login) e senha exclusivos para uso do curso.
4. O acesso somente será permitido a partir do momento em que o coordenador do curso determinar, e desde que tenha sido cumprida a etapa exigida pela secretaria acadêmica, de pagamento de taxas de matrícula, se for o caso.
5. O aluno não poderá, sob forma nenhuma, **divulgar ou ceder** a senha de acesso a terceiros, sob pena de cancelamento imediato do acesso ao curso, independente de outras ações legais cabíveis. O software de controle do curso permite verificar facilmente infrações a esta postura.
6. Após **encerrado o curso**, e logo após um decurso de prazo estipulado pelo professor em cada curso, o aluno não terá mais direito de acessar o site do curso e ao material nele contido.
7. Para acessar o curso e seus materiais e atividades programados, o aluno deverá contar com os **recursos técnicos mínimos e necessários** tais como: e-mail, computador, placas de som e alto-falante, conexão à Internet, softwares, etc. Não é de responsabilidade da empresa Eletrocerrado, nem está incluído no preço do curso o fornecimento destes recursos pela Eletrocerrado.
8. A empresa Eletrocerrado empenhará todos os esforços possíveis no sentido de **manter funcionando** e acessível o ambiente de apoio ao ensino e aprendizagem, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Entretanto, a empresa Eletrocerrado **não poderá ser responsabilizada** por falhas técnicas ou interrupção de funcionamento que dependem de fatores alheios à sua vontade e externos a ela, tais como intempéries climáticas, falhas catastróficas e imprevisíveis em sua infraestrutura de informática, falhas no provedor de acesso ou na própria rede Internet, falhas no computador e conexão do aluno, e outras.

9. A empresa Eletrocerrado, seus diretores, técnicos e docentes, **não poderão** ser responsabilizados civilmente por falhas de acesso ao material do curso decorrentes dos problemas identificados nos dois itens anteriores.

10. Dúvidas e reclamações jurídicas deverão ser dirimidas ao Fórum eleito de Goiânia (GO).

II. Direitos de cópia e propriedade intelectual

II.1. Todos os materiais instrucionais disponíveis no site do curso, tais como aulas em áudio e vídeo, slides, ilustrações e imagens, animações gráficas, clipes de áudio e vídeo, perguntas mais freqüentes, discussões nos fóruns e bate papos, itens em murais e portfólios, etc., **são protegidos** pelas leis internacionais de propriedade intelectual e direito de cópia, em nome da empresa Eletrocerrado e/ou de seus autores.

II.2. Todos os materiais podem ser acessados ilimitadamente pelo aluno como parte integrante do contrato de prestação de serviços, e podem ser baixados (copiados) para o computador do aluno, **em cópia única** e para uso exclusivo para estudo e referência própria e individual.

II.3. Estes materiais **não podem ser distribuídos**, enviados para terceiros, visualizados por pessoas que não sejam o aluno regularmente inscrito, ou publicados, em qualquer forma, total ou parcialmente, sem autorização por escrito dos autores ou da empresa Eletrocerrado. Qualquer violação a esta norma implica em infração voluntária da Lei de Propriedade Intelectual, em seus capítulos pertinentes, estando o infrator sujeito às penas previstas da lei civil e criminal associadas.

II.4. Os materiais de terceiros que não pertencem à empresa Eletrocerrado ou aos professores e conteudistas dos cursos, são utilizados no site, na forma de links ou de cópias do original, seguindo as normas de **uso razoável** ("fair use") de materiais protegidos, para fins educacionais. Portanto, não podem ser usados para fins distintos deste.

III. Comportamento do aluno

III.1. O aluno deve comportar-se adequadamente e de forma ativa no curso, participando assiduamente das atividades obrigatórias, realizando os deveres passados pelos professores e instrutores, e realizando as provas, avaliações e exames.

III.2. O uso das ferramentas interativas (email, bate papo, fóruns, mural, comentários, etc.) deverá se pautar pelo respeito à individualidade e dignidade dos demais participantes, como professores e alunos. É vetado o uso de palavras de baixo calão, ofensivas ou obscenas, bem como a crítica destrutiva, e a discussão emocional, agressiva, ofensiva ou dirigida ao indivíduo (argumentos "*ad hominem*"), devendo manter-se um ambiente profissional, sério e de respeito a todos.

III.3. É vetado o uso de mensagens que denotem ou promovam a discriminação, intolerância e ofensa com base em diferenças de raça, cor, sexo, condições especiais econômicas, médicas ou constitucionais dos indivíduos.

III.4. Em caso de infração a essas normas, o coordenador do curso poderá fazer uso aos recursos de advertência privada, advertência pública, suspensão por tempo determinado ou exclusão do curso, sem devolução das taxas pagas.

IV. Avaliação e Certificação

IV.1. Todos os cursos da empresa Eletrocerrado incluem atividades de avaliação de aproveitamento, participação e aprendizado dos seus alunos, através dos critérios fixados e

divulgados pelos seus docentes. A empresa Eletrocerrado não fornece certificados de frequência apenas, quando o curso é exclusivamente on-line, que tornam impossível este controle não presencial.

IV.2. Os inscritos que completarem o mínimo estipulado de horas de estudo e/ou notas de provas (que variam de acordo com as determinações didáticas de cada curso) terão direito de receber um certificado. Será enviada uma cópia do certificado no e-mail do aluno e o certificado original será enviado pelos Correios, sendo cobrada a taxa de envio. O prazo para confecção e envio do certificado original é de até sessenta dias, contudo a empresa Eletrocerrado se compromete em dar celeridade no envio do certificado original ao aluno. Os cursos da empresa Eletrocerrado são de extensão, atualização, reciclagem ou aperfeiçoamento, portanto não necessitam de registro ou aprovação pelo Ministério de Educação (MEC).

IV.3. O aluno é responsável pelo recebimento do certificado original no endereço que o mesmo forneceu à empresa Eletrocerrado. Caso os Correios não encontre o aluno (Destinatário) ou o mesmo tenha fornecido endereço errado, será cobrada nova taxa de envio do certificado.

IV.4. O aluno poderá optar por retirar o certificado original na sede da empresa Eletrocerrado, ficando isento da taxa de envio do certificado original pelos Correios. Neste caso, o aluno será o único responsável pela retirada do certificado original. Após a confecção do certificado original, que poderá ocorrer em até sessenta dias (item IV.2), o aluno terá até sessenta dias para retirar o certificado original na sede da empresa Eletrocerrado. Caso o aluno queira retirar o certificado após sessenta dias da confecção do mesmo, será cobrada uma taxa de impressão da segunda via do certificado.

IV.5. No certificado constará o título do curso, o período de realização, a carga didática, e a nota final de aprovação (se o curso específico prevê o seu fornecimento), bem como a assinatura do(s) representante(s) legal(is) da empresa Eletrocerrado.

IV.6. Caso o aluno deseje receber uma segunda cópia do certificado, ou receber atestado impresso e certificado, referente ao conteúdo programático do curso e avaliações detalhadas de aproveitamento, o mesmo poderá ser fornecido pela secretaria dos cursos, mediante pagamento de uma taxa.

V. Acesso ao(s) Docente(s)

V.1. O aluno terá o direito de interagir com o(s) professor(es) do curso em horário comercial (Das 08:00h as 12:00h e das 14:00h as 18:00 h, de segunda a sexta feira, exceto em feriados nacionais), através dos meios programados no mesmo (email, fórum, bate papo, portfólio), durante a vigência do curso. Entretanto, em alguns meios assíncronicos, como o email e o fórum, o professor poderá demorar alguns dias para responder, sem que isso se constitua em negligência ou lesão aos direitos de acesso do aluno.

V.2. Além disso, o professor não terá o dever de responder a perguntas ou dúvidas que estejam disponíveis em material ou aulas já disponibilizadas para acesso no site, ou que já tenham sido respondidas anteriormente de alguma forma, ou que não são limitadas aos temas do curso e das aulas.

VI. Número de vagas e critérios de realização

VI.1. Todos os cursos da empresa Eletrocerrado têm um número mínimo e máximo de vagas disponíveis, obedecendo critérios de viabilidade econômica e didático-pedagógica. A

empresa Eletrocerrado reserva-se o direito de cancelar cursos que não atinjam o número mínimo de alunos inscritos, bem como de dividir os alunos em turmas menores, caso seja excedido o número máximo de inscrições.

VII. Inscrição, investimento e cancelamento

VII.1. Somente poderão seguir o curso os alunos cuja matrícula seja efetivada pela Secretaria da empresa Eletrocerrado, após aprovação pelo Conselho Acadêmico e ter realizado e sido recebido o pagamento à vista ou da primeira parcela, se for o caso, ou cumprimento de alguma outra exigência específica de cada curso, como ter sido indicado para um grupo fechado, ou ser membro quites de uma determinada associação, sociedade ou instituição. **Em cursos de até 100 horas aula, o aluno terá até 90 dias para concluir o curso.** Caso contrário será automaticamente desligado do curso e não haverá devolução dos valores do curso.

VII.2. O aluno poderá, em casos específicos, realizar o pagamento da taxa acadêmica em parcelas iguais mensais. A empresa Eletrocerrado se reserva o direito inapelável de **cancelar o acesso** do aluno ao curso que por algum motivo suspender o pagamento das parcelas, em no máximo 7 (sete) dias após recebimento do aviso de cobrança pela secretaria.

VII.3. Devido a natureza dos cursos on-line, **não haverá devolução** da entrada paga, ou de parcelas já pagas, em caso de cancelamento, e nem poderá ser cancelado pelo aluno o pagamento de parcelas remanescentes, mesmo em caso de desistência, caso todo o conteúdo do curso já tenha sido disponibilizado.

VII.4. É obrigatório e absolutamente essencial o recebimento de uma mensagem de **pedido de cancelamento**, enviado pelo aluno à coordenação do curso ou à secretaria acadêmica da empresa Eletrocerrado, para que o acesso ao site seja cancelado, e o aluno evite ter que pagar as parcelas remanescentes, se o curso ainda está parcialmente completado. Esse pedido de cancelamento é necessário, também, para que o aluno não corra o risco de **ser reprovado** no curso, por falta de assiduidade e participação, ou não cumprimento das tarefas e provas programadas, reprovação esta que fica registrada permanentemente na Secretaria Acadêmica.

VII.5. A taxa de inscrição do curso não dá direito a CD-ROMs, publicações impressas, softwares comercializados, etc., que são considerados **complementares** ao material do curso, podendo os mesmos serem adquiridos e pagos separadamente, se for o caso.

VII.6. O pagamento da taxa de matrícula dá direito ao aluno de participar apenas de uma realização do curso. No caso em que o curso for realizado novamente, nova taxa deverá ser paga, mesmo que o aluno tenha recebido acesso total ao site do curso, em realização anterior. Ao seu critério, a empresa Eletrocerrado poderá acolher pedidos, ou oferecer descontos na taxa de matrícula, por alunos nessa situação.

IX. Disposições finais

IX.1. Qualquer ocorrência ou solicitação que não estejam cobertas no presente regulamento, ou que constituam exceção às presentes normas, deverão ser encaminhadas por escrito, julgadas e dada solução pela empresa Eletrocerrado.

Informações e Contato

E-mail: atendimento@eletrocerrado.com.br